

### Erweiterte Garantie Erweiterte Garantie mit Pannenschutz

#### Hintergrund

##### 1.1 Definitionen

Die folgenden Begriffe haben die jeweils unten genannte Bedeutung:

**'Erweiterte Garantie'** bezeichnet den in Ziffer 2.1 a) dieser Sony Bedingungen beschriebenen Umfang der Garantie für das Produkt.

**'Erweiterte Garantie mit Pannenschutz'** bezeichnet den in Ziffer 2.1. b) dieser Sony Bedingungen beschriebenen Umfang der Garantie für das Produkt.

**'Preis'** bezeichnet Ihre Zahlung an uns für diese erweiterte Garantie bzw. für diese erweiterte Garantie mit Pannenschutz.

**'Produkt'** bezeichnet das in Ihrem Zertifikat genannte Sony Produkt.

**'Sie'** bezeichnet die Person, die das Produkt gekauft hat und Inhaberin der Erweiterten Garantie bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz ist.

**'Versehentliches Missgeschick'** bezeichnet ein plötzliches und unvorhergesehenes Ereignis, das einen mechanischen oder elektrischen Ausfall zur Folge hat.

**'Wir' / 'wir', 'Unser' / 'unser' oder 'Uns' / 'uns'** meint Sony Europe Limited, Zweigniederlassung Deutschland, Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland.

**'Zertifikat'** hat die in Ziffer 1.6 beschriebene Bedeutung.

**1.2 Alle in diesen Sony Bedingungen genannten Deckungszeiträume verstehen sich EINSCHLIESSLICH** des Zeitraums der Herstellergarantie.

**1.3 a) Das Angebot der Erweiterten Garantie ist erhältlich bei teilnehmenden Handelspartnern in Deutschland.** Um die erweiterte Garantie zu erwerben, müssen Sie den jeweils gültigen Preis zum Zeitpunkt des Produktkaufs oder innerhalb von 360 Tagen nach dem Kauf des Produkts zahlen. Vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen beginnt die erweiterte Garantie immer zum Zeitpunkt des Produktkaufs, auch wenn die erweiterte Garantie später erworben wird.

**1.3 b) Das Angebot der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz ist erhältlich bei teilnehmenden Handelspartnern in Deutschland.** Um die erweiterte Garantie mit Pannenschutz zu erwerben, müssen Sie den jeweils gültigen Preis zum Zeitpunkt des Produktkaufs oder - vorbehaltlich Ziffer 2.1 b) - innerhalb von 360 Tagen nach dem Kauf des Produkts zahlen. Vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen beginnt die erweiterte Garantie mit Pannenschutz immer zum Zeitpunkt des Produktkaufs, auch wenn die erweiterte Garantie mit Pannenschutz später erworben wird.

**1.4 Wenn Sie das Produkt und die erweiterte Garantie (bzw. die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) erwerben** und den Preis zum Zeitpunkt des Produktkaufs bei einem teilnehmenden Handelspartner zahlen, wird der Händler die Registrierung für die erweiterte Garantie (bzw. für die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) in Ihrem Namen mit den Produktangaben auf Grundlage Ihres Nachweises zum Kauf des Produkts und Ihren Angaben vornehmen.

**1.5 Wenn Sie die erweiterte Garantie (bzw. die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) nach dem Produktkauf** bei einem teilnehmenden Handelspartner erwerben und den Preis innerhalb von 360 Tagen nach Kauf des Produkts zahlen, i) müssen Sie die Anweisungen zur Registrierung und Aktivierung der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) befolgen wie dies auf der erworbenen Box, welche die erweiterte Garantie (bzw. die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) enthält, beschrieben ist; oder ii) werden Sie gebeten, zum Zeitpunkt, in dem Sie die erweiterte Garantie (bzw. die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) bestellen, Informationen zum Abschluss der Registrierung zur Verfügung zu stellen; oder

iii) werden Sie von uns nachträglich per Telefon kontaktiert, um die Seriennummer Ihres Produkts zu erfragen und die Registrierung vorzunehmen. In jedem der oben unter i) – iii) genannten Fälle muss die **Registrierung spätestens innerhalb von 360 Tagen nach Kauf des Produkts abgeschlossen sein und Sie müssen den Kauf des Produkts nachweisen und den Kaufbeleg aufbewahren.**

**1.6 Ansprüche gemäß dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) können wir nur akzeptieren, wenn Sie sowohl Ihr Produkt als auch Ihre erweiterte Garantie (bzw. die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) registriert haben. Sobald der Zeitraum von 360 Tagen nach dem Kauf des Produkts abgelaufen ist, können Sie die erweiterte Garantie (bzw. die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) für Ihr Produkt nicht mehr registrieren und aktivieren.** Nach Zugang Ihrer vollständigen Registrierung für die erweiterte Garantie (bzw. für die erweiterte Garantie mit Pannenschutz) und vorausgesetzt, Sie haben den Preis gezahlt, erhalten Sie entweder beim teilnehmenden Handelspartner oder per E-Mail ein Dokument, das Angaben zu Ihrer erweiterten Garantie (bzw. zu Ihrer erweiterten Garantie mit Pannenschutz) enthält (das „Zertifikat“). Das Zertifikat ist zusammen mit diesen Sony Bedingungen Bestandteil Ihres Vertrags mit uns. Falls Sie einen Anspruch geltend machen wollen, müssen Sie sich auf die im Zertifikat enthaltenen Angaben beziehen.

#### 2. Deckungsumfang

##### 2.1 a) Erweiterte Garantie

**Wir tragen die Kosten für die Reparatur des Produkts, einschließlich der aus dem mechanischen oder elektrischen Ausfall resultierenden Arbeits- und Materialkosten, vom Zeitpunkt des Produktkaufs bis (einschließlich) zum Zeitpunkt des Ablaufdatums dieser Erweiterten Garantie, wie in Ihrem Zertifikat genannt.** Allerdings entfällt die Wirkung dieser Erweiterten Garantie automatisch, wenn Sie einen Anspruch stellen, von dem Sie wissen, dass er falsch oder betrügerisch ist oder unwahre Angaben enthält (Ziffer 6.1).

##### 2.1 b) Erweiterte Garantie mit Pannenschutz

**Wir tragen die Kosten für die Reparatur des Produkts, einschließlich der aus dem mechanischen oder elektrischen Ausfall oder der aus einem versehentlichen Missgeschick resultierenden Arbeits- und Materialkosten, vom Zeitpunkt des Produktkaufs bis (und einschließlich) zum Zeitpunkt des Ablaufdatums dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz, wie in Ihrem Zertifikat genannt.** Allerdings entfällt die Wirkung dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz automatisch, wenn Sie einen Anspruch stellen, von dem Sie wissen, dass er falsch oder betrügerisch ist oder unwahre Angaben enthält (Ziffer 6.1).

**Falls Sie die erweiterte Garantie mit Pannenschutz nach dem Zeitpunkt des Produktkaufs erworben haben, tritt die Deckung für versehentliches Missgeschick erst 30 Tage nach dem Erwerb der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz in Kraft.**

##### 2.2 Vorbehaltlich der gesamten Bestimmungen,

Bedingungen und Ausschlüsse Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) werden wir das Produkt immer reparieren, es sei denn:

a) wir können die für die Reparatur erforderlichen Ersatzteile nicht beschaffen; oder  
b) wir können das Produkt kostengünstiger austauschen als es zu reparieren.

**2.3 Wir werden das Produkt nur austauschen, wenn wir dem zugestimmt haben, bevor eine Reparatur ausgeführt wird.** Wenn das Produkt ausgetauscht wird, gilt für das Ersatzprodukt der anteilige Garantiezeitraum bis zum Ablaufdatum der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz). **Sie müssen das Ersatzprodukt mit Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer**

##### Erweiterten Garantie mit Pannenschutz)

**registrieren, indem Sie uns nach Maßgabe von Ziffer 11 benachrichtigen und uns Angaben über Ihre erweiterte Garantie (bzw. über Ihre erweiterte Garantie mit Pannenschutz) machen und die Seriennummer Ihres neuen Modells mitteilen.** Sie erhalten sodann ein neues Zertifikat bezüglich des Ersatzprodukts.

**2.4 Wenn wir das Produkt nicht reparieren, tauschen wir es** durch ein Produkt mit gleichen oder ähnlichen Spezifikationen aus.

**2.5 Zur Klarstellung wird festgehalten, dass diese erweiterte Garantie (bzw. diese erweiterte Garantie mit Pannenschutz) nicht automatisch endet, wenn Sie einen Anspruch erheben.** Vielmehr bleibt sie während des gesamten in Ziffer 2.1 a) bzw. in Ziffer 2.1 b) genannten Zeitraums bestehen.

#### 3. Kein Deckungsumfang

**3.1 Diese erweiterte Garantie (bzw. diese erweiterte Garantie mit Pannenschutz) deckt nicht:**

- a) die regelmäßige Wartung oder Reparatur oder den Ersatz von Teilen bedingt durch normalen Verschleiß;
- b) Zubehör und Verbrauchsteile (Komponenten, die während der Lebensdauer eines Produkts erwartungsgemäß regelmäßig ersetzt werden müssen, wie z.B. nicht aufladbare Batterien, Druckerpatronen, Stifte, Glühbirnen, etc.);
- c) Schäden oder Mängel, die durch Nutzung, Betrieb oder Behandlung des Produkts verursacht werden, die nicht dem normalen privaten oder häuslichen Gebrauch entsprechen; und
- d) Schäden oder Änderungen des Produkts verursacht durch:
  - i. unsachgemäßen Gebrauch, einschließlich:
    - einer Behandlung, die physische oder Oberflächen-Schäden oder Änderungen bzw. Schönheitsfehler des Produkts oder Schäden an der Flüssigkristallanzeige (LCD) zur Folge hat;
    - Schäden durch Anschluss oder Nutzung des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder durch Nichtbeachtung unserer Bedienungs- und Installationsanleitungen;
    - Schäden durch Nichtbeachtung unserer Anleitungen zur ordnungsgemäßen Wartung des Produkts;
  - ii. Installation oder Nutzung des Produkts entgegen den geltenden technischen Standards oder Sicherheitsvorschriften in dem Land, in welchem das Produkt installiert oder verwendet wird.
  - iii. Schäden durch Viren oder durch Einsatz von Software, die nicht im Lieferumfang enthalten war oder die unsachgemäß installiert wurde;
  - iv. Schäden durch Verwendung des Produkts mit anderen Systemen oder Geräten als Sony Geräten, die nicht auf den Einsatz mit diesem Produkt ausgelegt sind;
  - v. Verwendung des Produkts mit Zubehörteilen, Peripheriegeräten und anderen Geräten, nach anderer Norm oder unter anderen Bedingungen als von Sony zugelassen;
  - vi. Reparaturen oder Reparaturversuche durch Personen, die nicht zu Sony oder zu Mitgliedern des Sony-Autorisierten Service Netzwerks („ASN Mitglieder“) gehören;
  - vii. Änderungen oder Anpassungen ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung einschließlich, aber nicht beschränkt hierauf:
    - das Nachrüsten des Produkts über die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Spezifikationen oder Funktionen hinaus; oder
    - Modifikationen des Produkts, um es an nationale oder örtliche Normen oder Sicherheitsstandards in Ländern anzupassen, für die das Produkt nicht ausdrücklich vorgesehen und hergestellt wurde;
  - viii. Fahrlässigkeit (nur bezüglich der Erweiterten Garantie; zur Klarstellung wird festgehalten, dass die erweiterte Garantie mit Pannenschutz Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit abdeckt); und
  - ix. Versehentliches Missgeschick (nur bezüglich der Erweiterten Garantie; zur Klarstellung wird festgehalten, dass die erweiterte Garantie mit Pannenschutz Schäden aufgrund von versehentlichem Missgeschick abdeckt). Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, anderen Substanzen, Flut,

Erschütterungen, Überhitzung, unzureichender Belüftung, Spannungsschwankungen, übermäßige oder nicht vorschriftsmäßige Versorgungs- oder Netzspannungen, Strahlung, elektrostatische Entladungen, wie Blitze oder andere externe Kraft- und Stoßeinwirkungen.

**3.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Reparatur des Produkts zu verweigern**, wenn Sie den Kaufbeleg sowie Ihr Original-Zertifikat für das Produkt nicht vorlegen und Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) nicht in unseren Online-Unterlagen gefunden werden kann.

#### 4. Ausschlüsse und Beschränkungen

Sofern oben nicht anders beschrieben, schließen wir sämtliche Garantien (ausdrücklich, konkludent, gesetzlich oder anderweitig) für Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten oder anderweitigen Zweck des Produkts aus.

Unsere einzige Verpflichtung gemäß dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) ist die Reparatur bzw. der Austausch des Produkts gemäß dieser Sony Bedingungen. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art hinsichtlich anderer Geräte oder Dienstleistungen, dieser Erweiterten Garantie (bzw. dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) oder anderweitig, einschließlich Kaufpreis für das Produkt, entgangener Gewinn, der Verlust von Umsatz, von Daten, der Verlust von Lebensfreude oder Nichtverfügbarkeit des Produkts oder anderer damit zusammenhängender Geräte, die direkt, indirekt oder als Folgeschäden bzw. -verluste entstehen. Dies gilt für Verluste oder Schäden durch:

- Beeinträchtigung oder den Nicht-Betrieb des Produkts oder damit zusammenhängender Geräte durch Mängel am Produkt oder durch seine Nichtverfügbarkeit, während sich das Produkt bei uns oder bei ASN Mitgliedern befindet, und dadurch Ausfallzeit, Verlust der Nutzungszeit und/ oder Geschäftsunterbrechung verursacht wird;
- Ungenauigkeiten beim Leistungsergebnis des Produkts oder damit zusammenhängender Geräte;
- Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder Wechseldatenträgern; oder
- die Infizierung mit Viren und andere Ursachen.

Dies gilt für Verluste und Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich Fahrlässigkeit (nach Maßgabe dieser Sony Bedingungen) und anderer unerlaubter Handlungen, Vertragsverletzungen, ausdrücklicher oder konkludenter Garantien und verschuldensunabhängiger Haftung (auch wenn wir oder ASN Mitglieder über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurden), mit der Ausnahme von Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von/ durch uns (bzw. unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen) oder auf einer durch uns (bzw. unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen) begangenen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben in jedem Fall unberührt. In keinem Fall übersteigt unsere Haftung gemäß dieser Erweiterten Garantie (bzw. gemäß dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) den für das Produkt gezahlten Kaufpreis, soweit damit die typischerweise vorhersehbaren Schäden abgedeckt sind und soweit nicht die unter Ziffer 4 genannten Ausnahmen der Haftungsausschlüsse greifen.

#### 5. Gesetzliche Rechte und andere Anbieter

Verbraucher haben gemäß anwendbarer nationaler Gesetze gesetzliche Rechte in Bezug auf den Verkauf von Verbrauchsgütern. Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) hat weder Einfluss auf gesetzliche Rechte, die Ihnen gegebenenfalls zustehen, noch Einfluss auf solche Rechte, die per Gesetz nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden können, noch Einfluss auf die

Rechte gegen die Person, von der Sie das Produkt erworben haben (einschließlich des Rechts, Erstattung, Reparatur oder Ersatz zu beanspruchen, wenn Ihr Produkt nicht so war, wie beschrieben, sich nicht für den beabsichtigten Zweck eignete oder es beim Kauf keine zufriedenstellende Qualität aufwies). Sie können die Ihnen zustehenden Rechte nach Ihrem eigenen Ermessen geltend machen. Sie sollten sich außerdem bewusst sein, dass es Zusatzgarantien von anderen Anbietern geben und Ihr Produkt unter Umständen über Policen von Hausratsversicherungen abgedeckt sein kann.

#### 6. Kündigung

**6.1 Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) wird automatisch beendet**, wenn Sie einen Anspruch geltend machen, von dem Sie wissen, dass er falsch oder betrügerisch ist oder unwahre Angaben enthält.

**6.2 Wenn Sie für diese Erweiterte Garantie (bzw. für diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) den Preis entrichtet haben**, sind Sie gegebenenfalls dazu berechtigt, die Erweiterte Garantie (bzw. die Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) innerhalb des in Ziffer 2.1 a) (bzw. in Ziffer 2.1 b)) genannten Zeitraums zu kündigen oder zu beenden und eine gesamte oder teilweise Erstattung des Preises zu erhalten. Für genauere Angaben kontaktieren Sie bitte Ihren Händler, bei dem Sie gekauft haben, oder uns nach Maßgabe von Ziffer 11.

#### 7. Rechte Dritter

Diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) besteht mit Ihnen und wirkt zugunsten Dritter, soweit Sie dies wünschen und wir zugestimmt haben. Sie wirkt nicht zugunsten sonstiger Dritter.

#### 8. Zusätzliche Informationen

Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) wird von der Abteilung Premium Services der Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgien, zur Verfügung gestellt und verwaltet.

#### 9. Datendienste

**9.1 Wichtige Informationen zu den Datendiensten:** Wir sind die verantwortliche Stelle gemäß anwendbaren Datenschutzrechts. Ihre Angaben werden von uns und von ausgewählten Unternehmen, die in unserem Auftrag in Übereinstimmung mit anwendbaren Gesetzen Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) verwalten, gespeichert und genutzt. Wir können Ihre Daten an zuständige Regulierungsbehörden oder Stellen zur Streitbeilegung weitergeben. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Abteilung Information Risk Management, Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgien.

**9.2 Indem Sie diese Erweiterte Garantie (bzw. diese Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) für Ihr Produkt erwerben und registrieren**, willigen Sie ein, dass wir Sie per Post, e-mail oder Telefon in Bezug auf Ihre Erweiterte Garantie (bzw. in Bezug auf Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) kontaktieren. Sie werden von uns nicht für andere Werbezwecke kontaktiert, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt. In diesem Fall, registrieren Sie sich bitte unter [www.sony.de/mysony](http://www.sony.de/mysony) (/ Select your country or region/ Germany/ My Sony). Als Mitglied gehören Sie zu denjenigen, die zuerst von unseren neuen und aufregenden Produkten erfahren. Zusätzlich erhalten Sie die neuesten Informationen, spezielle Produkt-Informationen und Support und vieles mehr.

**9.3 Um Ihre Angaben aktuell zu halten, können wir Informationen nutzen**, die wir von unseren Partnern erhalten. Sie können von uns eine Kopie Ihrer Angaben sowie die Korrektur jeglicher Ungenauigkeiten verlangen. Um unseren Dienst zu verbessern, können wir unsere Kommunikation mit Ihnen kontrollieren oder aufzeichnen.

#### 10. Übertragung Ihrer Erweiterten Garantie (bzw. Ihrer Erweiterten Garantie mit Pannenschutz)

Sie können Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) an einen neuen Eigentümer des Produkts übertragen, indem Sie uns nach Maßgabe von Ziffer 11 über die Details des Wechsels informieren. Ihre Erweiterte Garantie (bzw. Ihre Erweiterte Garantie mit Pannenschutz) kann nicht auf andere Geräte übertragen werden.

#### 11. Wie machen Sie einen Anspruch geltend und wie können Sie uns kontaktieren

Wenn Sie für Ihr Produkt den Kundendienst in Anspruch nehmen wollen, kontaktieren Sie bitte den Händler, bei dem Sie gekauft haben. Dieser wird in der Lage sein, die Durchführung einer Reparatur gemäß den Bestimmungen der Erweiterten Garantie (bzw. der Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) zu veranlassen oder Sie hierzu zu beraten.

Alternativ hierzu können Sie unser Kundeninformationszentrum anrufen oder uns eine e-mail schreiben. Die Telefonnummer bzw. e-mail-Adresse finden Sie auf der Website [www.sony.eu](http://www.sony.eu) (/ Select your country or region/ Germany/ Support/ Kontakt/ Support-Kontakt).

Unsere Kundendienstabteilung wird Ihnen vollständige Anweisungen und angemessene Unterstützung geben, um Ansprüche nach dieser Erweiterten Garantie (bzw. nach dieser Erweiterten Garantie mit Pannenschutz) geltend zu machen.

#### 12. Wenn Sie uns anrufen

Ihre Telefonanrufe können zur Kontrolle und Verbesserung der Qualität der Dienste aufgezeichnet werden.